

Política de Privacidade - Ferenz Networks

Ferenz Networks

Versão 1.1, vigente a partir de 30 de abril de 2026

Sumário

1. Controlador dos dados	1
2. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)	1
3. Dados que coletamos	1
4. Finalidades e bases legais	2
5. Prazo de retenção	2
6. Compartilhamento com terceiros	2
7. Transferência internacional de dados	3
8. Cookies	3
9. Direitos do titular	3
10. Segurança dos dados	4
11. Alterações nesta política	4
12. Legislação e foro	4

Esta Política de Privacidade descreve como a **FERENZ NETWORKS SERVIÇOS DE INTERNET LTDA** (CNPJ 18.216.300/0001-78) coleta, usa, armazena e protege dados pessoais tratados no site www.ferenz.com.br, em conformidade com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

1. Controlador dos dados

1.1. O controlador é a **FERENZ NETWORKS SERVIÇOS DE INTERNET LTDA**, inscrita no CNPJ 18.216.300/0001-78, sediada na R. Gov. Irineu Bornhausen, 473, Bairro Germânico, Xaxim-SC, CEP: 89825-000.

1.2. Para fins da LGPD, o controlador é quem toma as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais descritos nesta política.

2. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

2.1. Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a Ferenz designou como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais o escritório **IEISBICK E PIASESKI ADVOGADOS**.

2.2. Canais de contato para qualquer assunto relacionado a dados pessoais ou exercício de direitos:

- E-mail do encarregado: abuse@iep.adv.br
- E-mail interno: lgpd@ferenz.com.br

3. Dados que coletamos

3.1. **Dados informados em formulários** (/contato, /orcamento, /solicitar): nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, mensagem e informações relacionadas ao produto de interesse.

3.2. **Registro técnico automático** em cada envio de formulário: endereço IP de origem, user-agent do navegador e data/hora (timestamp). Utilizado exclusivamente para prevenção e investigação de abuso e fraude.

3.3. **Cookies e identificadores de sessão** utilizados por ferramentas de terceiros, somente após consentimento do usuário. Detalhamento na seção 7.

3.4. Não coletamos dados pessoais sensíveis (origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos) nem dados de crianças e adolescentes deliberadamente.

4. Finalidades e bases legais

4.1. Os dados são tratados apenas para as finalidades abaixo, com a respectiva base legal (art. 7º da LGPD):

Fluxo	Dados tratados	Finalidade	Base legal
Formulário /contato	Nome, e-mail, telefone, mensagem, IP, user-agent	Responder a solicitação do titular	Consentimento (art. 7º I) e legítimo interesse para prevenção de fraude (art. 7º IX)
Formulário /orcamento	Idem + dados comerciais do produto de interesse	Elaboração de proposta comercial	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º V)
Formulário /solicitar	Idem + plano/variante escolhidos	Processamento de pedido de contratação	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º V)
Logs de acesso ao servidor	IP, user-agent, data/hora	Segurança, auditoria e prevenção de abuso	Legítimo interesse (art. 7º IX + art. 10)
Cookies analíticos e de marketing	Identificadores de cliente, comportamento de navegação	Análise de uso do site e publicidade	Consentimento (art. 7º I)

5. Prazo de retenção

5.1. **Dados de contato (formulário /contato):** até 24 (vinte e quatro) meses após o último contato, ou até a revogação do consentimento pelo titular.

5.2. **Dados de orçamento e pedido (/orcamento e /solicitar):** até 36 (trinta e seis) meses, prazo necessário para cumprimento de obrigações comerciais, fiscais e de eventual suporte pós-venda.

5.3. **Logs técnicos (IP, user-agent):** até 90 (noventa) dias para finalidades de segurança e auditoria.

5.4. **Registros de consentimento** (art. 8º §6º): pelo prazo em que o consentimento permanecer ativo e por mais 5 (cinco) anos após a revogação, como prova de cumprimento legal.

5.5. Após o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando houver obrigação legal ou regulatória de manutenção por período superior.

6. Compartilhamento com terceiros

6.1. A Ferenz não vende nem comercializa dados pessoais. Os dados são compartilhados exclusivamente com operadores contratados para viabilizar a operação do site:

Operador	Papel	Armazenamento
Cloudflare Turnstile	Serviço anti-bot que valida o envio de formulários. Recebe IP e token de verificação.	Estados Unidos
Google Tag Manager	Orquestrador de scripts de terceiros (carregado apenas após consentimento).	Estados Unidos
Google Analytics 4	Análise estatística anonimizada de uso do site (carregado apenas após consentimento).	Estados Unidos
Meta Pixel	Mensuração de campanhas publicitárias (carregado apenas após consentimento).	Estados Unidos
Provedor de e-mail (SMTP)	Entrega das mensagens enviadas pelos formulários para a caixa corporativa da Ferenz.	Brasil
Provedor de hospedagem	Execução do site e armazenamento temporário de logs técnicos.	Brasil

6.2. Todas as operações com estes terceiros são regidas por seus respectivos termos de processamento de dados, alinhados à LGPD e ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia.

7. Transferência internacional de dados

7.1. Alguns operadores listados na seção 6 armazenam dados fora do Brasil. A transferência internacional observa o disposto no art. 33 da LGPD, especialmente no inciso II (cláusulas contratuais específicas) e, quando aplicável, no inciso VIII (consentimento específico do titular).

7.2. Ao consentir com os cookies analíticos e de marketing, o titular consente também com a transferência internacional associada a estes serviços.

8. Cookies

8.1. O site utiliza três categorias de cookies:

8.1.1. **Necessários:** indispensáveis para o funcionamento do site (preferências de tema, sessão, anti-bot). Não requerem consentimento (art. 7º IX — legítimo interesse).

8.1.2. **Analíticos:** medem o uso agregado do site (Google Analytics 4). Carregados apenas após consentimento.

8.1.3. **Marketing:** permitem mensuração de campanhas publicitárias (Meta Pixel, Google Ads). Carregados apenas após consentimento.

8.2. O titular pode alterar suas preferências a qualquer momento através do link “Gerenciar preferências de cookies” no rodapé do site.

9. Direitos do titular

9.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais pode exercer, a qualquer tempo, os seguintes direitos:

9.1.1. Confirmação da existência de tratamento;

9.1.2. Acesso aos dados;

9.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- 9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 9.1.6. Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- 9.1.7. Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado dos dados;
- 9.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre suas consequências;
- 9.1.9. Revogação do consentimento.

9.2. **Como exercer:** envie solicitação para o encarregado em **abuse@iep.adv.br** ou para o canal interno **lgpd@ferenz.com.br**, informando nome completo, dado de contato para retorno e o direito que deseja exercer. Poderá ser solicitada a comprovação de identidade para impedir que terceiros obtenham indevidamente dados do titular.

9.3. **Prazo de resposta:** até 15 (quinze) dias corridos contados da recepção do pedido (art. 19 §1º). Em casos complexos, o prazo pode ser estendido por igual período, com notificação prévia e justificada ao titular.

10. Segurança dos dados

10.1. A Ferenz adota medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco para proteger os dados pessoais, entre elas:

- 10.1.1. Conexão HTTPS obrigatória com certificado válido e HSTS;
- 10.1.2. Política de segurança de conteúdo (CSP) estrita;
- 10.1.3. Validação e sanitização de entradas de formulário;
- 10.1.4. Proteção anti-bot (Cloudflare Turnstile + honeypot) e limitação de requisições por IP;
- 10.1.5. Escape de caracteres especiais nos templates de e-mail para prevenir injeção;
- 10.1.6. Acesso restrito aos sistemas internos, com princípio do menor privilégio.

10.2. Nenhum sistema é imune a incidentes. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a ANPD e os titulares afetados serão comunicados conforme o art. 48 da LGPD.

11. Alterações nesta política

11.1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. Alterações relevantes serão sinalizadas no site com antecedência razoável.

11.2. A versão vigente e a data da última atualização constam no topo deste documento.

12. Legislação e foro

12.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei 13.709/2018 (LGPD) e pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

12.2. Fica eleito o foro da comarca de Xaxim-SC para dirimir eventuais controvérsias com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.